

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát Internetový obchod:

Internetový obchod: www.matraceapostele.cz

Společnost: Petr Doubek

Se sídlem: Na Bezděkově 2001, Benešov 256 01

IČ: 42734100

DIČ: CZ6912130566

E-mailová adresa: info@dontis.cz

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení: _____

Moje adresa: _____

Můj telefon a e-mail: _____

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě

www.matraceapostele.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:
(zde je třeba vadu podrobně popsat).

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: *(zde je třeba požadovaný způsob vyřízení jako je **Výměna, Oprava, nebo Vrácení financí**. Případně podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání _____

datum obdržení _____

2. Číslo objednávky: _____

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:

a budou navraceny zpět způsobem:(v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu):

4. Jméno a příjmení spotřebitele:

5. Adresa spotřebitele:

6. Email: _____

7. Telefon: _____

V (zde vyplňte místo),

Dne (zde doplňte datum)

Jméno a příjmení spotřebitele + podpis

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č. _____
2. Další přílohy _____

Obecná poučení k uplatnění reklamace Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.